

## PRIVACY VERKLARING



Datum: 26 november 2018

Betreeft: Privacy verklaring

Pagina: 1/6

Beste lezer,

Je leest op dit moment de privacy verklaring van Brndz. Brndz is een reclamebureau met een grote veelzijdigheid. Binnen ons team zijn alle disciplines vertegenwoordigd. Conceptdenkers, designers, filmmakers én developers.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Brndz verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Brndz, neem dan gerust contact op!

**PRIVACY VERKLARING - ZO GAAN WIJ OM MET JOUW GEGEVENS****Brndz**

Brndz, gevestigd aan Neonstraat 2a 7463PE Rijssen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

**Contactgegevens**

<https://brndz.nl>

Neonstraat 2a

7463PE Rijssen

+31548 - 76 02 05

**Persoonsgegevens die wij verwerken**

Brndz verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Internetbrowser en apparaat type
- IBAN
- CV-gebonden gegevens

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@brndz.nl](mailto:info@brndz.nl), dan verwijderen wij deze informatie. Bij vacatures en stages verwerken wij cv-gebonden gegevens om de procedure hiervan te doorlopen. Deze gegevens kunnen verschillen per persoon en afhankelijk daarvan kunnen er bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens worden verwerkt. Deze gegevens worden nooit langer dan nodig bewaard.

**PRIVACY VERKLARING - ZO GAAN WIJ OM MET JOUW GEGEVENS****Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Brndz verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Brndz verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

**Geautomatiseerde besluitvorming**

Brndz neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Brndz) tussen zit. Brndz gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

**MailChimp**

MailChimp wordt gebruikt voor het versturen van nieuwsbrieven. Hiervoor wordt alleen het e-mailadres opgeslagen nadat deze is opgegeven op de website.

**Contactformulier**

Het contactformulier op de website wordt gebruikt om via e-mail of telefoon contact op te nemen. Hiervoor wordt je naam, telefoon en/of bedrijfsnaam gevraagd.

**Analytics**

Brndz gebruikt Google Analytics om de website te verbeteren. Deze gegevens zijn anoniem en kunnen niet aan een persoon gebonden worden. Gegevens die worden verzameld zijn bijvoorbeeld het aantal bezoekers op de website of de bezoeker per pagina.

**PRIVACY VERKLARING - ZO GAAN WIJ OM MET JOUW GEGEVENS****Exact Online**

Via Exact Online verwerken wij persoonsgegevens die gebonden zijn aan de facturatie van onze abonnementen, diensten en producten. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard. Dit geldt zowel voor klanten als onze leveranciers. Hieronder vallen NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mail, contactpersoon en voor leveranciers hun IBAN.

**Shock Media**

De e-mail van Brndz wordt gehost bij Shock Media. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende e-mails (tijdelijk) opgeslagen op de servers van Shock Media. Ook de houdersgegevens van domeinnaamhouders worden opgeslagen op de servers van Shock Media.

**Spango Internet**

De e-mail van sommige klanten wordt gehost bij Microsoft, dit is ondergebracht bij Spango Internet. E-mails worden dan (tijdelijk) opgeslagen op de servers van Microsoft.

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Brndz bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

*Categorie - Bewaartermijn - Reden*

- Persoonsgegevens - Onbepaalde tijd - Facturatie / Abonnement
- Bedrijfsnaam - Onbepaalde tijd - Facturatie
- Internet en apparaattype - Onbepaalde tijd - Website optimalisatie
- IBAN (leveranciers)- Onbepaalde tijd - Betalingen
- E-mail - 2 jaar - Contact
- Analytics - onbepaald - Website optimalisatie
- CV - Onbepaalde tijd- Afhandeling sollicitaties / stages

**Delen van persoonsgegevens met derden**

Brndz verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Brndz blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

**PRIVACY VERKLARING - ZO GAAN WIJ OM MET JOUW GEGEVENS****Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Brndz gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Brndz en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@brndz.nl](mailto:info@brndz.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Brndz wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Brndz neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@brndz.nl](mailto:info@brndz.nl). Brndz zou dan de gegevens kunnen verwijderen.

**PRIVACY VERKLARING - ZO GAAN WIJ OM MET JOUW GEGEVENS**

Brndz gebruikt hiervoor de volgende veiligheidsmaatregelen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoelt zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (www.brndz.nl) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. Je kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat je omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

**Verwachtingen**

Om onze verwachtingen zo concreet mogelijk in beeld te brengen hebben wij de volgende doelstelling opgesteld. De doelstelling is gebaseerd op cijfers van het afgelopen jaar uit Google Analytics, gemiddeld doorklikratio, gemiddelde conversie en het totale zoekvolume.